

Prévenir et lutter contre la maltraitance et initier la réflexion éthique

Lutter contre la maltraitance nécessite de connaître ses différentes formes et surtout les plus ordinaires. *« Il y a maltraitance d'une personne en situation de vulnérabilité lorsqu'un geste, une parole, une action ou un défaut d'action, compromet ou porte atteinte à son développement, à ses droits, à ses besoins fondamentaux, et/ou à sa santé et que cette atteinte intervient dans une relation de confiance, de dépendance, de soin ou d'accompagnement. Les situations de maltraitance peuvent être ponctuelles ou durables, intentionnelles ou non ; leur origine peut être individuelle, collective ou institutionnelle. Les violences et les négligences peuvent revêtir des formes multiples et associées au sein de ces situations. »* (Loi du 7 février 2022, article 23)

Dignité, respect, écoute, empathie, une formation pour passer des bonnes pratiques professionnelles à une véritable culture de la bientraitance. La formation à la bientraitance est indissociable de la réflexion éthique. Bientraitance et éthique permettent un véritable contrat de confiance entre les personnes accompagnées, les familles et les professionnels de la structure. C'est d'ailleurs un axe majeur du nouveau référentiel de la HAS et c'est tout l'enjeu de cette formation.

Accompagner et respecter les droits des personnes accompagnées, entendre leurs paroles jusqu'aux derniers moments de vie est une mission complexe quotidienne. La réflexion éthique contribue à donner le sens et la valeur aux différentes actions

Prérequis :

- Être salarié en l'Ehpad

Public :

- Tous les personnels de la structure (direction, soignants et personnels administratifs, techniques)

Date de mise à jour : 23/02/2026

Objectif :

- Décrire et définir la maltraitance,
- Décrire et définir le concept de bientraitance,
- Démontrer l'importance de la qualité du lien entre professionnels et usagers
- Appliquer un vocabulaire choisi pour lutter contre l'âgisme
- Appliquer et illustrer les bonnes pratiques au quotidien.
- Engager une réflexion éthique

Moyens pédagogiques :

- Un ordinateur et un vidéoprojecteur pour la projection de diaporama et de vidéos,
- Mise à disposition d'une salle adaptée au nombre de stagiaires

Moyens pour suivre l'exécution de l'action :

- Une feuille de présence remise par le formateur est signée par chaque stagiaire par demi-journée

Moyens pour apprécier les résultats :

- A l'issue de la formation, un contrôle écrit et oral des acquis est réalisé par le formateur
- A l'issue de la formation, le stagiaire remplit le questionnaire de satisfaction de la formation ;

Méthode :

- Jeux de rôles et mises en situation
- Analyse de situation
- Outils théoriques et ludiques pour la mise en œuvre

Durée :

- 2 jours (14h00) sur site

Formateur :

- Delphine Dupré-Lévêque, Docteure en anthropologie, gérontologue

Date de mise à jour : 23/02/2026

Contenu :

- Définir les différentes formes de maltraitements pour pouvoir les dénoncer,
- Connaître les démarches à suivre lors de suspicion de maltraitance ou de maltraitements avérés,
- Acquérir les bonnes pratiques pour lutter contre les maltraitements ordinaires, contre l'âgisme,
- Connaître les différents outils au service de la bientraitance,
- Acquérir un savoir-être et un savoir-faire.
- Initier la réflexion éthique

Nombre de participants :

- 15 participants maximum

Lieu :

- Sur place au sein de la structure

Contact et Modalité d'accès :

Pour toutes informations ou inscription contacter nous :

- par mail : ilex.fc@gmail.com
- par téléphone : + 33 6 75 17 47 84

Un projet, une suggestion, une réclamation ? N'hésitez pas à nous contacter, nous vous répondons sous 24-48h.

Délai d'accès :

- Lors de votre inscription, nous convenons ensemble la date de votre session de formation en fonction de vos disponibilités et de celles de nos formateurs (minimum de 15 jours à compter de la signature de la convention.)

Tarifs :

- A partir de 100 € par jour et par stagiaire

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de la formation, nous définissons ensemble comment vous proposer le parcours le plus adapté.

Date de mise à jour : 23/02/2026