



## La bientraitance

Dignité, respect, écoute, empathie, une formation pour passer des bonnes pratiques professionnelles à une véritable culture de la bientraitance. La formation à la bientraitance permet un véritable contrat de confiance entre les futurs habitants, les familles et les professionnels de la structure. C'est un axe majeur du nouveau référentiel de la HAS. Comment donner une véritable liberté de choix, c'est tout l'objectif de cette formation.

### Prérequis :

- Être salarié de la résidence

### Public :

- Tous les personnels de la structure (direction, soignants et personnels administratifs, techniques)

### Objectif :

- Décrire et définir la maltraitance,
- Décrire et définir le concept de bientraitance,
- Démontrer l'importance de la qualité du lien entre professionnels et usagers
- Appliquer un vocabulaire choisi pour lutter contre l'âgisme
- Appliquer et illustrer les bonnes pratiques au quotidien.

### Moyens pédagogiques :

- Un ordinateur et un vidéoprojecteur pour la projection de diaporama PowerPoint et de vidéos,
- Mise à disposition d'une salle adaptée au nombre de stagiaires

Date de mise à jour : 10/05/2023

**Moyens pour suivre l'exécution de l'action :**

- Une feuille de présence remise par le formateur est signée par chaque stagiaire par demi-journée

**Moyens pour apprécier les résultats :**

- A l'issue de la formation, un contrôle écrit et oral des acquis est réalisé par le formateur et la liste des actions prioritaires à conduire est dressée ;
- A l'issue de la formation 'à chaud', le stagiaire remplit le questionnaire de satisfaction de la formation ;

**Méthode :**

- Jeux de rôles et mises en situation
- Analyse de situation
- Outils théoriques et ludiques pour la mise en œuvre

**Durée :**

- 2 jours (14h00) sur site

**Formateur :**

- Delphine Dupré-Lévêque, Docteure en anthropologie, gérontologue

**Contenu :**

- Définir les différentes formes de maltraitements pour pouvoir les dénoncer,
- Connaître les démarches à suivre lors de suspicion de maltraitance ou de maltraitements avérés,
- Acquérir les bonnes pratiques pour lutter contre les maltraitements ordinaires, contre l'âgisme,
- Connaître les différents outils au service de la bien-être,
- Acquérir un savoir-être et un savoir-faire.

**Nombre de participants :**

- 15 participants maximum

**Lieu :**

- Sur place au sein de la structure

Date de mise à jour : 10/05/2023

**ILEX FORMATION ET CONSULTING**

56 rue de Sully, 92100 Boulogne-Billancourt

SAS au Capital de 1000 euros, R.C.S Nanterre 911 352 987

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°11922534792 auprès du préfet de la région d'Ile-de-France

**Contact et Modalité d'accès :**

Pour toutes informations ou inscription contacter nous :

- par mail : [ilex.fc@gmail.com](mailto:ilex.fc@gmail.com)
- par téléphone : + 33 6 75 17 47 84

Un projet, une suggestion, une réclamation ? N'hésitez pas à nous contacter, nous vous répondons sous 24-48h.

**Délai d'accès :**

- Lors de votre inscription, nous convenons ensemble la date de votre session de formation en fonction de vos disponibilités et de celles de nos formateurs (minimum de 15 jours à compter de la signature de la convention.)

**Tarifs :**

- A partir de 100 € par jour et par stagiaire

**Accessibilité :**

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de la formation, nous définissons ensemble comment vous proposer le parcours le plus adapté.

Date de mise à jour : 10/05/2023