



# Catalogue

## Formation

## Services à domicile

SSIAD, SAAD, SPASAD, SAMSAH, PTA...

# 2023-2024



La certification Qualiopi a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes:  
ACTIONS DE FORMATION

**ILEX FORMATION ET CONSULTING**  
56 rue de Sully, 92100 Boulogne-Billancourt  
SAS au Capital de 1000 euros, R.C.S Nanterre 911 352 987  
Déclaration d'activité enregistrée sous le n°11922534792 auprès du préfet de la région d'Ile-de-France

21/08/2023

Page 1 sur 19



## Initier le projet personnalisé et le faire vivre

Le projet personnalisé est un outil déterminant pour la qualité de vie des personnes accompagnées. C'est un outil de coordination entre tous les professionnels de l'accompagnement afin de répondre au mieux aux besoins et aux attentes de la personne et de ses proches. Comment le co-construire, à partir de quand le réactualiser ? Quel bénéfice pour la personne accompagnée ? Pour les professionnels et la structure ?

### Prérequis :

- Être salarié en structure d'aide à domicile

### Public :

- Tous les personnels de la structure (direction, soignants, auxiliaires de vie et personnels administratifs, techniques)

### Objectif :

- Illustrer la personnalisation de l'accompagnement
- Décomposer les 3 volets du projet personnalisé
- Expliquer le rôle et les enjeux de sa co-construction
- Identifier les bonnes conditions de l'accompagnement des familles
- Mettre en œuvre le projet personnalisé et planifier sa réactualisation

### Moyens pédagogiques :

- Un ordinateur et un vidéoprojecteur pour la projection de diaporama et de vidéos
- Mise à disposition d'une salle adaptée au nombre de stagiaires

### Moyens pour suivre l'exécution de l'action :

- Une feuille de présence remise par le formateur est signée par chaque stagiaire par demi-journée

**Moyens pour apprécier les résultats :**

- A l'issue de la formation, un contrôle écrit et oral des acquis est réalisé par le formateur et la liste des actions prioritaires à conduire est dressée.
- A l'issue de la formation, le stagiaire remplit le questionnaire de satisfaction de la formation

**Méthode :**

- Jeux de rôles, mises en situation
- Analyse de situation
- Outils théoriques et ludiques pour la mise en œuvre

**Durée :**

- 2 jours (14h00) sur site

**Formateur :**

- Delphine Dupré-Lévêque, Docteure en anthropologie, gérontologue

**Contenu :**

- Définition et objectif du projet personnalisé
- Co-construction du projet personnalisé
- Le choix du personnel référent
- L'accompagnement de la famille
- L'organisation des premières visites d'accompagnement
- La réactualisation du projet personnalisé

**Nombre de participants :**

- 15 participants maximum

**Lieu :**

- Sur place au sein de la structure d'aide à domicile

21/08/2023

**Contact et Modalité d'accès :**

Pour toutes informations ou inscription contacter nous :

- par mail : [ilex.fc@gmail.com](mailto:ilex.fc@gmail.com)
- par téléphone : + 33 6 75 17 47 84

Un projet, une suggestion, une réclamation ? N'hésitez pas à nous contacter, nous vous répondons sous 24-48h.

**Délai d'accès :**

- Lors de votre inscription, nous convenons ensemble la date de votre session de formation en fonction de vos disponibilités et de celles de nos formateurs (minimum de 15 jours à compter de la signature de la convention.)

**Tarifs :**

- A partir de 100 € par jour et par stagiaire

**Accessibilité :**

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de la formation, nous définissons ensemble comment vous proposer le parcours le plus adapté.

## La bientraitance

Dignité, respect, écoute, empathie, une formation pour passer des bonnes pratiques professionnelles à une véritable culture de la bientraitance. La formation à la bientraitance permet un véritable contrat de confiance entre les futurs bénéficiaires, les familles et les professionnels de la structure. C'est un axe majeur du nouveau référentiel de la HAS. Comment donner une véritable liberté de choix, c'est tout l'objectif de cette formation.

### Prérequis :

- Être salarié de la structure à domicile

### Public :

- Tous les personnels de la structure (direction, soignants et personnels administratifs, techniques)

### Objectif :

- Décrire et définir la maltraitance,
- Décrire et définir le concept de bientraitance,
- Démontrer l'importance de la qualité du lien entre professionnels et usagers
- Appliquer un vocabulaire choisi pour lutter contre l'âgisme
- Appliquer et illustrer les bonnes pratiques au quotidien.

### Moyens pédagogiques :

- Un ordinateur et un vidéoprojecteur pour la projection de diaporama PowerPoint et de vidéos,
- Mise à disposition d'une salle adaptée au nombre de stagiaires

**Moyens pour suivre l'exécution de l'action :**

- Une feuille de présence remise par le formateur est signée par chaque stagiaire par demi-journée

**Moyens pour apprécier les résultats :**

- A l'issue de la formation, un contrôle écrit et oral des acquis est réalisé par le formateur et la liste des actions prioritaires à conduire est dressée ;
- A l'issue de la formation 'à chaud', le stagiaire remplit le questionnaire de satisfaction de la formation ;

**Méthode :**

- Jeux de rôles et mises en situation
- Analyse de situation
- Outils théoriques et ludiques pour la mise en œuvre

**Durée :**

- 2 jours (14h00) sur site

**Formateur :**

- Delphine Dupré-Lévêque, Docteure en anthropologie, gérontologue

**Contenu :**

- Définir les différentes formes de maltraitements pour pouvoir les dénoncer,
- Connaître les démarches à suivre lors de suspicion de maltraitance ou de maltraitements avérés,
- Acquérir les bonnes pratiques pour lutter contre les maltraitements ordinaires, contre l'âgisme,
- Connaître les différents outils au service de la bienveillance,
- Acquérir un savoir-être et un savoir-faire.

**Nombre de participants :**

- 15 participants maximum

**Lieu :**

- Sur place au sein de la structure

21/08/2023

**Contact et Modalité d'accès :**

Pour toutes informations ou inscription contacter nous :

- par mail : [ilex.fc@gmail.com](mailto:ilex.fc@gmail.com)
- par téléphone : + 33 6 75 17 47 84

Un projet, une suggestion, une réclamation ? N'hésitez pas à nous contacter, nous vous répondons sous 24-48h.

**Délai d'accès :**

- Lors de votre inscription, nous convenons ensemble la date de votre session de formation en fonction de vos disponibilités et de celles de nos formateurs (minimum de 15 jours à compter de la signature de la convention.)

**Tarifs :**

- A partir de 100 € par jour et par stagiaire

**Accessibilité :**

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de la formation, nous définissons ensemble comment vous proposer le parcours le plus adapté.



## La maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées Domicile

Apprendre à bien connaître la maladie d'Alzheimer : ses origines, son développement, ses effets et ses conséquences. Tenter d'identifier les maladies dites apparentées. Savoir accompagner de façon adaptée les personnes qui souffrent de ces pathologies.

### Prérequis :

- Être salarié de la structure à domicile

### Public :

- Tous les professionnels de la structure (ASH, ASG, AS, IDE, IDEC)

### Objectifs :

- Définir les différentes démences /maladies (neurodégénératives et psychopathologiques) : amener les professionnels à reconnaître les signes cliniques.
- Identifier l'état de souffrance psychique vécu par les personnes et leur entourage ainsi que les altérations cognitives.
- Etablir avec les professionnels les techniques d'approche et d'accompagnement de la personne et de son entourage.

### Moyens pédagogiques :

- Un ordinateur et un vidéoprojecteur pour la projection de diaporama et de vidéos,
- Mise à disposition d'une salle adaptée au nombre de stagiaires

### Moyens pour suivre l'exécution de l'action :

- Une feuille de présence remise par le formateur est signée par chaque stagiaire par demi-journée

**Moyens pour apprécier les résultats :**

- A l'issue de la formation, un contrôle écrit et oral des acquis est réalisé par le formateur et la liste des actions prioritaires à conduire est dressée.
- A l'issue de la formation 'à chaud', le stagiaire remplit le questionnaire de satisfaction de la formation

**Méthode :**

- Jeux de rôles, mises en situation
- Analyse de situation
- Outils théoriques et ludiques pour la mise en œuvre

**Durée :**

- 2 jours (14h00) en présentiel modulable

**Formateur :**

- Hélène Donars, formatrice

**Contenu :**

- Définition des signes cliniques de la maladie d'Alzheimer et apparentées
- Définition de l'état de fragilité et d'altérations cognitives de la personne et de son entourage
- Aider le professionnel à acquérir des techniques d'approche et d'accompagnement de la personne et de son entourage

**Nombre de participants :**

- 15 participants

**Lieu :**

- Sur place au sein de la structure

**Contact et Modalité d'accès :**

Pour toutes informations ou inscription contacter nous :

- par mail : [ilex.fc@gmail.com](mailto:ilex.fc@gmail.com)
- par téléphone : + 33 6 75 17 47 84

Un projet, une suggestion, une réclamation ? N'hésitez pas à nous contacter, nous vous répondons sous 24-48h.

**Délai d'accès :**

- Lors de votre inscription, nous convenons ensemble la date de votre session de formation en fonction de vos disponibilités et de celles de nos formateurs (minimum de 15 jours à compter de la signature de la convention.)

**Tarifs :**

- A partir de 100 € par jour et par stagiaire

**Accessibilité :**

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de la formation, nous définissons ensemble comment vous proposer le parcours le plus adapté.



## Les animations flash

L'accompagnement des personnes âgées désorientées souffrant de démences et de troubles du comportement peut se faire par des méthodes adaptées, douces et efficaces. C'est ce que le principe des animations flash qui est proposé dans cette formation

### Prérequis :

- Être salarié dans la structure

### Public :

- Tous les soignants de la structure (ASH, ASG, AS, IDE, IDEC, animateurs)

### Objectifs :

- Définir les connaissances pour mettre en place les animations flash auprès d'un public âgé comprenant des personnes désorientées ou présentant des troubles du comportement.
- Identifier un trouble du comportement chez la personne âgée.
- Expliquer les éléments de base de la communication pour établir une relation avec la personne âgée.
- Adapter sa communication et son positionnement avec la personne âgée désorientée dans les différentes situations d'accompagnement.
- Sélectionner des activités adaptées et réalisables par l'ensemble des professionnels qui prennent en charge la personne âgée.

### Moyens pédagogiques :

- Un ordinateur et un vidéoprojecteur pour la projection de diaporama et de vidéos,
- Mise à disposition d'une salle adaptée au nombre de stagiaires

### Moyens pour suivre l'exécution de l'action :

- Une feuille de présence remise par le formateur est signée par chaque stagiaire par demi-journée

21/08/2023

**Moyens pour apprécier les résultats :**

- A l'issue de la formation, un contrôle écrit et oral des acquis est réalisé par le formateur et la liste des actions prioritaires à conduire est dressée.
- A l'issue de la formation 'à chaud', le stagiaire remplit le questionnaire de satisfaction de la formation

**Méthode :**

- Jeux de rôles, mises en situation
- Analyse de situation
- Outils théoriques et ludiques pour la mise en œuvre

**Durée :**

- 2 jours (14h00) en présentiel modulable

**Formateur :**

- Hélène Donars, formatrice

**Contenu :**

- Présentation des animations « flash » :
- Connaître et mettre en place les animations « flash »
- Les troubles du comportement des personnes âgées :
- Établir et entretenir une communication avec une personne âgée
- Rôle et positionnement de l'animateur

**Nombre de participants :**

- 15 participants

**Lieu :**

- Sur place au sein de la structure

21/08/2023

**Contact et Modalité d'accès :**

Pour toutes informations ou inscription contacter nous :

- par mail : [ilex.fc@gmail.com](mailto:ilex.fc@gmail.com)
- par téléphone : + 33 6 75 17 47 84

Un projet, une suggestion, une réclamation ? N'hésitez pas à nous contacter, nous vous répondons sous 24-48h.

**Délai d'accès :**

- Lors de votre inscription, nous convenons ensemble la date de votre session de formation en fonction de vos disponibilités et de celles de nos formateurs (minimum de 15 jours à compter de la signature de la convention.)

**Tarifs :**

- A partir de 100 € par jour et par stagiaire

**Accessibilité :**

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de la formation, nous définissons ensemble comment vous proposer le parcours le plus adapté.

## Prévention des chutes et maintien de l'autonomie

Les personnes accompagnées à domicile sont généralement scorées de Gir de 1 à 4. Leur espérance de vie à domicile dépasse plusieurs années pour une grande majorité d'entre elles. Elles souhaitent toutes rester au maximum à leur domicile, voire y rester jusqu'à la fin de leur vie. C'est pourquoi, il est déterminant pour cette population de repérer les risques de perte d'autonomie et de son aggravation et de tout mettre en œuvre pour maintenir l'autonomie restante et, ainsi, de reculer au maximum une entrée en établissement.

### Prérequis :

- Être salarié dans une structure d'accompagnement à domicile

### Public :

- Tous les personnels de la structure (direction, soignants, auxiliaires de vie, personnels administratifs, techniques)

### Objectif :

- Expliquer les principales problématiques liées aux risques de chute et de perte d'autonomie
- Identifier les risques de chutes, évaluer les capacités restantes tout au long de l'accompagnement
- Mettre en œuvre des dispositifs de prévention (y compris par des aménagements environnementaux et architecturaux)
- Proposer d'impliquer la personne accompagnée, sa famille, les bénévoles et tous les professionnels
- Elaborer une charte « Libertés et Autonomies »

**Moyens pédagogiques :**

- Un ordinateur et un vidéoprojecteur pour la projection de diaporama et de vidéos
- Mise à disposition d'une salle adaptée au nombre de stagiaires

**Moyens pour suivre l'exécution de l'action :**

- Une feuille de présence remise par le formateur est signée par chaque stagiaire par demi-journée

**Moyens pour apprécier les résultats :**

- A l'issue de la formation, un contrôle écrit et oral des acquis est réalisé par le formateur et la liste des actions prioritaires à conduire est dressée ;
- A l'issue de la formation, le stagiaire remplit le questionnaire de satisfaction de la formation

**Méthode :**

- Jeux de rôles, mises en situation
- Analyse de situations
- Outils théoriques et ludiques pour la mise en œuvre

**Durée :**

- 2 jours (14h00) sur site

**Formateur :**

- Delphine Dupré-Lévêque, Docteure en anthropologie, gérontologue

**Contenu :**

- Les principales problématiques liées aux risques de chute et de perte d'autonomie
- Les outils de repérage
- Le partage d'information
- Les aménagements architecturaux
- La liberté d'aller et venir

21/08/2023

**Nombre de participants :**

- 15 participants

**Lieu :**

- Sur place au sein de la structure

**Contact et Modalité d'accès :**

Pour toutes informations ou inscription contacter nous :

- par mail : [ilex.fc@gmail.com](mailto:ilex.fc@gmail.com)
- par téléphone : + 33 6 75 17 47 84

Un projet, une suggestion, une réclamation ? N'hésitez pas à nous contacter, nous vous répondons sous 24-48h.

**Délai d'accès :**

- Lors de votre inscription, nous convenons ensemble la date de votre session de formation en fonction de vos disponibilités et de celles de nos formateurs (minimum de 15 jours à compter de la signature de la convention.)

**Tarifs :**

- A partir de 100 € par jour et par stagiaire

**Accessibilité :**

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de la formation, nous définissons ensemble comment vous proposer le parcours le plus adapté.

21/08/2023



## Réussir l'accueil et initier le projet personnalisé

Parce qu'un accueil réussi a un impact durable sur la qualité de vie des personnes accompagnées et de leur famille, c'est l'un des moments les plus importants de l'accompagnement à domicile. Cette formation propose toutes les clés d'un accueil réussi. Il permettra au service d'améliorer son image sur le territoire.

### Prérequis :

- Être salarié en structure d'aide à domicile

### Public :

- Tous les personnels de la structure (direction, soignants, auxiliaires de vie et personnels administratifs, techniques)

### Objectif :

- Expliquer l'importance de la première rencontre avec le bénéficiaire et sa famille
- Organiser la meilleure qualité de vie de la personne dès l'intervention du service
- Mettre en place les bonnes conditions de l'accompagnement des familles
- Mettre en œuvre le projet personnalisé

### Moyens pédagogiques :

- Un ordinateur et un vidéoprojecteur pour la projection de diaporama et de vidéos
- Mise à disposition d'une salle adaptée au nombre de stagiaires

### Moyens pour suivre l'exécution de l'action :

- Une feuille de présence remise par le formateur est signée par chaque stagiaire par demi-journée

21/08/2023

**Moyens pour apprécier les résultats :**

- A l'issue de la formation, un contrôle écrit et oral des acquis est réalisé par le formateur et la liste des actions prioritaires à conduire est dressée.
- A l'issue de la formation, le stagiaire remplit le questionnaire de satisfaction de la formation

**Méthode :**

- Jeux de rôles, mises en situation
- Analyse de situation
- Outils théoriques et ludiques pour la mise en œuvre

**Durée :**

- 2 jours (14h00) sur site

**Formateur :**

- Delphine Dupré-Lévêque, Docteure en anthropologie, gérontologue

**Contenu :**

- Le premier contact (du premier appel au premier jour de l'intervention)
- L'arrivée au domicile et organisation de la première journée
- Le choix du personnel référent
- L'accompagnement de la famille
- L'organisation des premières visites d'accompagnement

**Nombre de participants :**

- 15 participants maximum

**Lieu :**

- Sur place au sein de la structure d'aide à domicile

21/08/2023

**Contact et Modalité d'accès :**

Pour toutes informations ou inscription contacter nous :

- par mail : [ilex.fc@gmail.com](mailto:ilex.fc@gmail.com)
- par téléphone : + 33 6 75 17 47 84

Un projet, une suggestion, une réclamation ? N'hésitez pas à nous contacter, nous vous répondons sous 24-48h.

**Délai d'accès :**

- Lors de votre inscription, nous convenons ensemble la date de votre session de formation en fonction de vos disponibilités et de celles de nos formateurs (minimum de 15 jours à compter de la signature de la convention.)

**Tarifs :**

- A partir de 100 € par jour et par stagiaire

**Accessibilité :**

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de la formation, nous définissons ensemble comment vous proposer le parcours le plus adapté.