



Maltraitance : Comment la repérer, comment la prévenir ?

Selon la plateforme nationale téléphonique 3977 et son réseau ALMA, parmi les faits de maltraitance signalés en 2021, plus de 70 % se situent à domicile et près de la moitié de ces faits sont causés par l'entourage familial.

L'étude sur l'évaluation du risque de maltraitance intrafamiliale sur personnes majeures en situation de vulnérabilité a révélé que **70 % des Français sont inquiets pour eux ou leur proche** au sujet du risque de maltraitance¹, second risque le plus élevé après la maladie grave. La maltraitance des personnes âgées est un véritable problème sociétale puisqu'une personne âgée de plus de 60 ans sur six (15,7 %) est victime d'une forme de maltraitance².

Détecter, repérer et prévenir les situations de maltraitance devient une préoccupation majeure des services à la personne. Développer une culture commune de la perception de la maltraitance et disposer d'outils opérationnels sont les deux enjeux majeurs de cette formation.

Prérequis :

- Être salarié d'une structure à domicile

Public :

- Cadres de la structure

Objectifs :

- Décrire et définir la maltraitance
- Nommer et se rassembler autour d'un vocabulaire partagé de la maltraitance
- Définir une culture commune concernant la maltraitance
- Identifier les facteurs de risque et les signaux d'alerte
- Évaluer la situation de manière globale en structurant la démarche de questionnement et d'analyse
- Mettre en œuvre une meilleure protection des personnes majeures vulnérables ou en situation de vulnérabilité.

¹ <https://solidarites.gouv.fr/publication-des-resultats-dune-enquete-du-credoc-sur-la-perception-des-maltraitements-par-les>

² Évaluation du risque de maltraitance intrafamiliale sur personnes majeures en situation de vulnérabilité

Moyens pédagogiques :

- Un ordinateur et un vidéoprojecteur pour la projection de diaporama et de vidéos,
- Mise à disposition d'une salle adaptée au nombre de stagiaires
- Mise à disposition d'internet pour la réalisation d'une visio de bonne qualité

Moyens pour suivre l'exécution de l'action :

- Une feuille de présence remise par le formateur est signée par chaque stagiaire par demi-journée

Moyens pour apprécier les résultats :

- A l'issue de la formation, un contrôle écrit et oral des acquis est réalisé par le formateur ;
- A l'issue de la formation, le stagiaire remplit le questionnaire de satisfaction de la formation ;

Méthode :

- Analyse de situations
- Outils théoriques et ludiques pour la mise en œuvre

Durée :

- 2 jours (14h00) sur site

Formateur :

- Delphine Dupré-Lévêque, Docteure en anthropologie, gérontologue
- Kiara Chegai, géronto-psychologue

Contenu :

- Définir les différentes formes de maltraitance pour pouvoir les dénoncer,
- Connaître les démarches à suivre lors de suspicion de maltraitance ou de maltraitements avérés,
- Acquérir un savoir-être et un savoir-faire auprès des personnes concernées
- Identifier et formaliser quoi faire selon le degré de maltraitance perçue : quoi signaler à qui et quand ?
- Trouver les justes mots pour accompagner les situations de maltraitance face aux personnes concernées (bénéficiaires, aidants, intervenants à domicile...)

Date de mise à jour : 30/10/2024

ILEX FORMATION ET CONSULTING

56 rue de Sully, 92100 Boulogne-Billancourt

SAS au Capital de 1000 euros, R.C.S Nanterre 911 352 987

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°11922534792 auprès du préfet de la région d'Ile-de-France

- Comprendre le rôle du 3977 : comment fonctionne-t-il ? Comment se passe leur procédure de signalement ? Quand les contacter ?
- Comment prendre en compte la parole d'une personne atteinte de troubles cognitifs

Nombre de participants :

- 15 participants maximum

Lieu :

- Sur place au sein de la structure

Contact et Modalité d'accès :

Pour toutes informations ou inscription contactez-nous :

- par mail : ilex.fc@gmail.com
- par téléphone : + 33 6 75 17 47 84

Un projet, une suggestion, une réclamation ? N'hésitez pas à nous contacter, nous vous répondons sous 24-48h.

Délai d'accès :

- Lors de votre inscription, nous convenons ensemble la date de votre session de formation en fonction de vos disponibilités et de celles de nos formateurs (minimum de 15 jours à compter de la signature de la convention.)

Tarifs :

- 1500€ par journée de formation

Accessibilité :

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de la formation, nous définissons ensemble comment vous proposer le parcours le plus adapté.

Date de mise à jour : 30/10/2024