

Les soignants face au refus de soin en Ehpad

La résistance aux soins – refus, oppositions ou retraits – est fréquente en Ehpad et perturbe les soignants. Elle peut parfois conduire à une surmédication, à de la contention abusive, de la mise à l'isolement. Ces solutions, souvent inappropriées, déstabilisent profondément les équipes, souvent démunies face à la souffrance et refus exprimés. Ces situations concernent principalement les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées ou des personnes en fin de vie.

Le refus de soins est un enjeu éthique majeur en EHPAD, où autonomie et bientraitance se confrontent aux besoins de santé. Cette formation vise à transformer ces moments de tension en opportunités d'écoute et d'adaptation respectueuse.

Prérequis :

- Être salarié en EHPAD

Public :

- Tous les personnels soignants de la structure tous les soignants

Objectif :

- Comprendre le refus de soins comme expression de volonté ou besoin non verbal, dans un cadre éthique et légal (loi 2002-2).
- Comprendre les causes multifactorielles (physique, psychique, relationnelle)
- Adapter les bonnes postures face à une personne atteinte de maladie d'Alzheimer pour limiter les refus.
- Identifier causes et repérages précoces pour prévenir les risques de maltraitements passives.
- Evaluer chaque situation et disposer d'échelles et outils adaptés

Date de mise à jour : 14/11/2025

Moyens pédagogiques :

- Un ordinateur et un vidéoprojecteur pour la projection de diaporama et de vidéos
- Mise à disposition d'une salle adaptée au nombre de stagiaires

Moyens pour suivre l'exécution de l'action :

- Une feuille de présence remise par le formateur est signée par chaque stagiaire par demi-journée

Moyens pour apprécier les résultats

- A l'issue de la formation, un contrôle écrit et oral des acquis est réalisé par le formateur
- A l'issue de la formation, le stagiaire remplit le questionnaire de satisfaction de la formation ;

Méthode :

- Jeux de rôles
- Analyse de situation,
- Analyse éthique
- Outils théoriques et ludiques pour la mise en œuvre

Durée :

- 1,5 jours (10h00) sur site

Formateur :

- Delphine Dupré-Lévêque, Docteur en anthropologie, gérontologue

Contenu :

- Le refus de soin comme le dernier pouvoir du soigné sur le soignant
- Maîtriser le savoir être et savoir-faire pour limiter les troubles du comportement auprès de personnes atteinte de troubles cognitifs.
- Le refus de soin et ses enjeux éthiques jusqu'à la fin de vie
- La Loi Claeys-Léonetti
- Disposer d'outils et d'échelles pour repérer et prévenir les risques de refus
- Impliquer les familles et s'appuyer sur les projets personnalisés

Date de mise à jour : 14/11/2025

ILEX FORMATION ET CONSULTING

56 rue de Sully, 92100 Boulogne-Billancourt

SAS au Capital de 1000 euros, R.C.S Nanterre 911 352 987

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°11922534792 auprès du préfet de la région d'Ile-de-France

Nombre de participants :

- 15 participants

Lieu :

- Sur place au sein de l'Ehpad

Contact et Modalité d'accès :

Pour toutes informations ou inscription contacter nous :

- par mail : ilex.fc@gmail.com
- par téléphone : + 33 6 75 17 47 84

Un projet, une suggestion, une réclamation ? N'hésitez pas à nous contacter, nous vous répondons sous 24-48h.

Délai d'accès :

- Lors de votre inscription, nous convenons ensemble la date de votre session de formation en fonction de vos disponibilités et de celles de nos formateurs (minimum de 15 jours à compter de la signature de la convention).

Tarifs :

- A partir de 100 € par jour par stagiaire

Accessibilité :

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de la formation, nous définissons ensemble comment vous proposer le parcours le plus adapté.

Date de mise à jour : 14/11/2025