



Réussir l'accueil et initier le projet personnalisé

Parce qu'un accueil réussi a un impact durable sur la qualité de vie des personnes accompagnées et de leur famille, c'est l'un des moments les plus importants de l'accompagnement à domicile. Cette formation propose toutes les clés d'un accueil réussi. Il permettra au service d'améliorer son image sur le territoire.

Prérequis :

- Être salarié en structure d'aide à domicile

Public :

- Tous les personnels de la structure (direction, soignants, auxiliaires de vie et personnels administratifs, techniques)

Objectif :

- Expliquer l'importance de la première rencontre avec le bénéficiaire et sa famille
- Organiser la meilleure qualité de vie de la personne dès l'intervention du service
- Mettre en place les bonnes conditions de l'accompagnement des familles
- Mettre en œuvre le projet personnalisé

Moyens pédagogiques :

- Un ordinateur et un vidéoprojecteur pour la projection de diaporama et de vidéos
- Mise à disposition d'une salle adaptée au nombre de stagiaires

Moyens pour suivre l'exécution de l'action :

- Une feuille de présence remise par le formateur est signée par chaque stagiaire par demi-journée

Date de mise à jour : 10/05/2023

Moyens pour apprécier les résultats :

- A l'issue de la formation, un contrôle écrit et oral des acquis est réalisé par le formateur et la liste des actions prioritaires à conduire est dressée.
- A l'issue de la formation, le stagiaire remplit le questionnaire de satisfaction de la formation

Méthode :

- Jeux de rôles, mises en situation
- Analyse de situation
- Outils théoriques et ludiques pour la mise en œuvre

Durée :

- 2 jours (14h00) sur site

Formateur :

- Delphine Dupré-Lévêque, Docteure en anthropologie, gérontologue

Contenu :

- Le premier contact (du premier appel au premier jour de l'intervention)
- L'arrivée au domicile et organisation de la première journée
- Le choix du personnel référent
- L'accompagnement de la famille
- L'organisation des premières visites d'accompagnement

Nombre de participants :

- 15 participants maximum

Lieu :

- Sur place au sein de la structure d'aide à domicile

Date de mise à jour : 10/05/2023

ILEX FORMATION ET CONSULTING

56 rue de Silly, 92100 Boulogne-Billancourt

SAS au Capital de 1000 euros, R.C.S Nanterre 911 352 987

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°11922534792 auprès du préfet de la région d'Ile-de-France

Contact et Modalité d'accès :

Pour toutes informations ou inscription contacter nous :

- par mail : ilex.fc@gmail.com
- par téléphone : + 33 6 75 17 47 84

Un projet, une suggestion, une réclamation ? N'hésitez pas à nous contacter, nous vous répondons sous 24-48h.

Délai d'accès :

- Lors de votre inscription, nous convenons ensemble la date de votre session de formation en fonction de vos disponibilités et de celles de nos formateurs (minimum de 15 jours à compter de la signature de la convention.)

Tarifs :

- A partir de 100 € par jour et par stagiaire

Accessibilité :

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de la formation, nous définissons ensemble comment vous proposer le parcours le plus adapté.

Date de mise à jour : 10/05/2023

ILEX FORMATION ET CONSULTING

56 rue de Silly, 92100 Boulogne-Billancourt

SAS au Capital de 1000 euros, R.C.S Nanterre 911 352 987

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°11922534792 auprès du préfet de la région d'Ile-de-France