



## Réussir l'accueil et initier le projet personnalisé

Parce qu'un accueil réussi a un impact durable sur la qualité de vie des résidents et de leur famille, c'est l'un des moments les plus importants de la vie dans un nouvel habitat. Cette formation propose toutes les clés d'un accueil réussi. Il permettra à la résidence d'améliorer son image sur le territoire.

### Prérequis :

- Être salarié en Résidences Autonomie, Résidences Services

### Public :

- Tous les personnels de la structure (direction, soignants et personnels administratifs, techniques et hôteliers)

### Objectif :

- Expliquer l'importance de l'accueil de la personne et de sa famille
- Organiser la meilleure qualité de vie de la personne dès son arrivée
- Mettre en place les bonnes conditions de l'accueil des familles
- Mettre en œuvre le projet personnalisé

### Moyens pédagogiques :

- Un ordinateur et un vidéoprojecteur pour la projection de diaporama et de vidéos
- Mise à disposition d'une salle adaptée au nombre de stagiaires

### Moyens pour suivre l'exécution de l'action :

- Une feuille de présence remise par le formateur est signée par chaque stagiaire par demi-journée

Date de mise à jour : 10/05/2023

**Moyens pour apprécier les résultats :**

- A l'issue de la formation, un contrôle écrit et oral des acquis est réalisé par le formateur et la liste des actions prioritaires à conduire est dressée.
- A l'issue de la formation, le stagiaire remplit le questionnaire de satisfaction de la formation

**Méthode :**

- Jeux de rôles, mises en situation
- Analyse de situation
- Outils théoriques et ludiques pour la mise en œuvre

**Durée :**

- 2 jours (14h00) sur site

**Formateur :**

- Delphine Dupré-Lévêque, Docteure en anthropologie, gérontologue

**Contenu :**

- Le premier contact (du premier appel au jour de l'arrivée)
- L'accueil physique et organisation de la première journée
- Le choix du personnel référent
- Un nouvel habitant au milieu des autres habitants
- L'accueil de la famille
- La première nuit
- L'organisation de la première semaine

**Nombre de participants :**

- 15 participants maximum

**Lieu :**

- Sur place au sein de la résidence autonomie ou résidence sénior

Date de mise à jour : 10/05/2023

**ILEX FORMATION ET CONSULTING**

56 rue de Silly, 92100 Boulogne-Billancourt

SAS au Capital de 1000 euros, R.C.S Nanterre 911 352 987

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°11922534792 auprès du préfet de la région d'Ile-de-France

**Contact et Modalité d'accès :**

Pour toutes informations ou inscription contacter nous :

- par mail : [ilex.fc@gmail.com](mailto:ilex.fc@gmail.com)
- par téléphone : + 33 6 75 17 47 84

Un projet, une suggestion, une réclamation ? N'hésitez pas à nous contacter, nous vous répondons sous 24-48h.

**Délai d'accès :**

- Lors de votre inscription, nous convenons ensemble la date de votre session de formation en fonction de vos disponibilités et de celles de nos formateurs (minimum de 15 jours à compter de la signature de la convention.)

**Tarifs :**

- A partir de 100 € par jour et par stagiaire

**Accessibilité :**

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de la formation, nous définissons ensemble comment vous proposer le parcours le plus adapté.

Date de mise à jour : 10/05/2023

**ILEX FORMATION ET CONSULTING**

56 rue de Silly, 92100 Boulogne-Billancourt

SAS au Capital de 1000 euros, R.C.S Nanterre 911 352 987

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°11922534792 auprès du préfet de la région d'Ile-de-France